

1. ANTECEDENTES GENERALES

El trazado del Acceso Nororiente a Santiago tiene una longitud aproximada de 21,5 Km, se inicia en el Enlace Centenario (sector Puente Centenario) en el límite de las Comunas de Vitacura y Huechuraba, conectando con las vías Costanera Norte y Av. Américo Vespucio que confluyen en el sector. Éste continúa hacia el Norte a través de un sistema de viaductos y túneles para cruzar la cadena montañosa de los cerros La Pirámide, Manquehue y Montegordo hasta llegar a la zona del valle de la comuna de Colina, donde el trazado toma dirección en sentido poniente cruzando la Ruta 57 Ch hasta conectarse con la Ruta 5 Norte, aproximadamente en el kilómetro 18,3 de esta.



| | |
|--|---|
| Nombre del Proyecto | Concesión Acceso Nor-Oriente a Santiago |
| Sociedad Concesionaria | Sociedad Concesionaria Autopista Nororiente S. A. |
| Decreto de adjudicación | DS MOP N° 1253 30/10/2003 |
| Inicio de la Concesión | 07-01-2004 |
| Plazo Máximo de la Concesión | 480 meses o VPI >=ITC |
| Monto Solicitado Concesionario | UF 11.473.502 |
| Puesta en Servicio Provisoria Sector Poniente | Resol. N° 379 de 06/02/2008 |
| Puesta en Servicio Provisoria Sector Oriente | Resol. N° 993 de 06/03/2009 |
| Puesta en Servicio Definitiva | Resol. N° 4897 de 21/10/2009 |
| Presupuesto Oficial (BALI) | UF 5.468.000 |
| Inversión Materializada | UF 7.365.223 |
| Longitud del Trazado (Troncal) | 21,45 Km. |
| Región | Metropolitana |





. Accesos

- 1 Enlace Centenario (Km. 0)
- 2 Enlace Chamisero (Km. 9,14)
- 3 Enlace Av. El Valle (Km. 14,34)
- 4 Enlace Ruta 57 (Km. 18,56)
- 5 Enlace Ruta 5 (Km. 21,4)

. Peajes

-  Peajes sobre Autopista
-  Peajes laterales

. Referencias

-  Retornos
-  Túneles

Fuente: Mapa contrato Concesionario Acceso Nororiente a Santiago

| | |
|-------------------------------------|---|
| Call Center | 562) 4123300 / 301 |
| Fono Emergencia | (562) 4123300 / 301 |
| Centro(s) Atención | Troncal Oriente (km 11.200) |
| Áreas de Servicio | No posee |
| Estacionamientos de Camiones | No posee |
| N° Postes SOS | 77 |
| Mensajería Variable | 6 |
| Página WEB Concesionaria | http://www.autopistanororient.cl |

2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

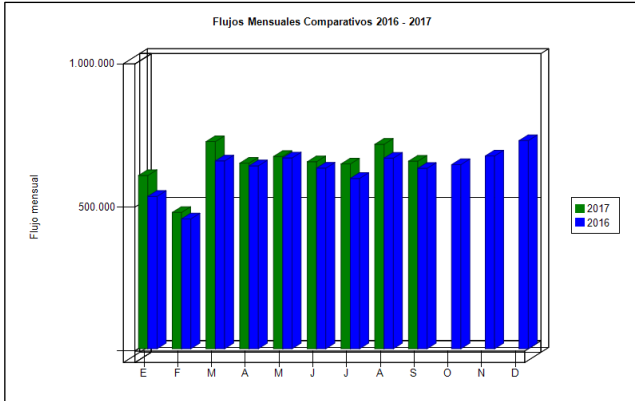


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2016 - 2017
Fuente: Reporte SICE 28

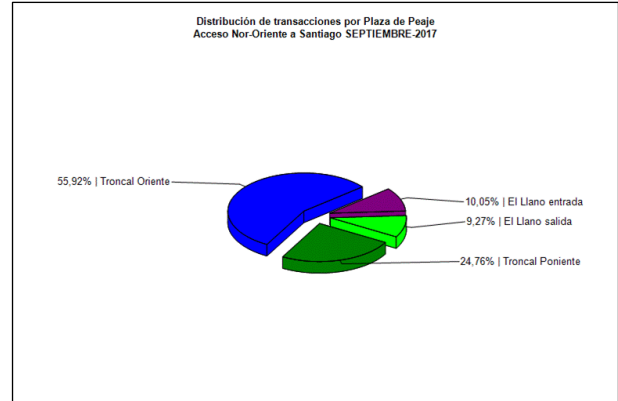


Gráfico 3: Distribución de Flujos de septiembre 2017, por Plaza de Peaje
Fuente: Reporte SICE 29

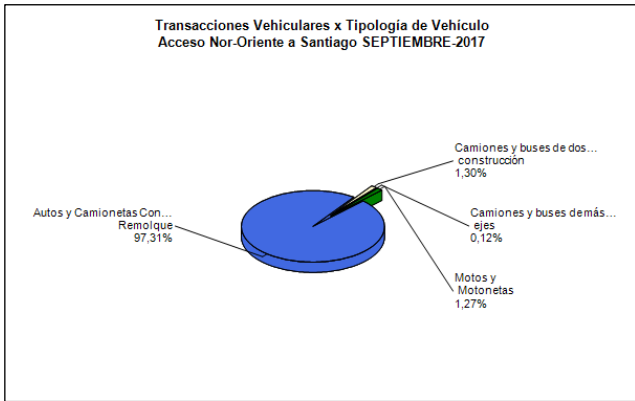


Gráfico 2: Distribución de Flujos de septiembre 2017, por categoría de vehículo
Fuente: Reporte SICE 29

El flujo vehicular durante el presente mes fue de 652.996, distribuidos en las 4 categorías existentes. De este flujo, el 98,58% corresponde a vehículos livianos y el 1,42% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular disminuyó en 8,26% respecto al mes anterior, sin embargo, aumentó en 3,98% respecto a igual mes del año anterior.

Flujos (transacciones) históricos últimos años

| | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC |
|------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 2013 | 403.157 | 292.928 | 463.891 | 475.947 | 462.663 | 462.019 | 449.064 | 502.325 | 440.885 | 540.658 | 527.092 | 558.365 |
| 2014 | 441.242 | 331.297 | 531.928 | 528.711 | 515.446 | 499.913 | 489.712 | 542.588 | 498.845 | 581.949 | 569.037 | 591.048 |
| 2015 | 465.315 | 358.392 | 575.565 | 568.213 | 535.109 | 545.602 | 508.200 | 572.737 | 569.373 | 635.657 | 643.050 | 661.951 |
| 2016 | 530.576 | 452.069 | 653.905 | 636.846 | 664.380 | 628.862 | 593.130 | 663.744 | 627.983 | 641.076 | 671.441 | 724.771 |
| 2017 | 603.197 | 474.673 | 721.261 | 646.258 | 669.439 | 651.145 | 643.449 | 711.765 | 652.996 | | | |

Fuente: Reporte SICE 30

3. INFORMACION DE INGRESOS

Comparativa años 2016 - 2017

El ingreso de a concesión disminuyó en 9,96% respecto al mes anterior, sin embargo, aumentó en 9,67% respecto a igual mes del año anterior.

(Ingreso UF Diario). El mayor aporte a dichos ingresos lo hizo la Plaza de Peaje Troncal Oriente con \$ 762.813.450.

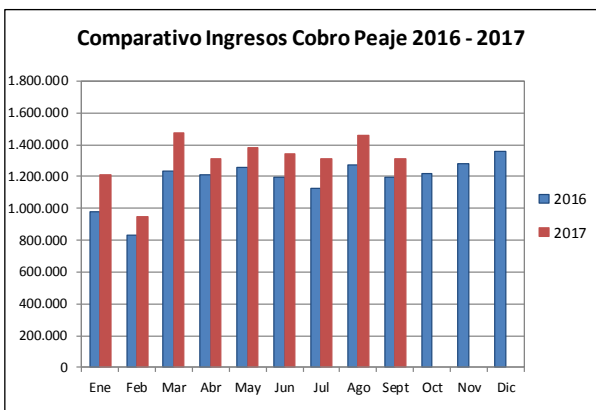


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2016 - 2017
El ingreso mensual neto por flujo de vehículo ascendió a \$ 1.313.032.650, equivalente a UF 49.305,51 al 30.11.2017

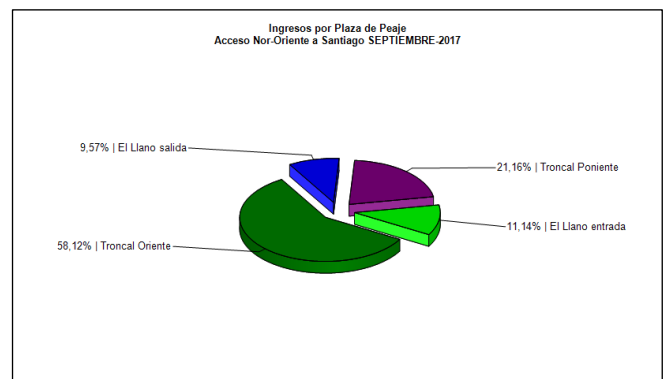


Gráfico 5: Distribución de Ingresos septiembre 2017, por Plaza de Peaje
Fuente: Reporte SICE 32

4.-ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2016 - 2017

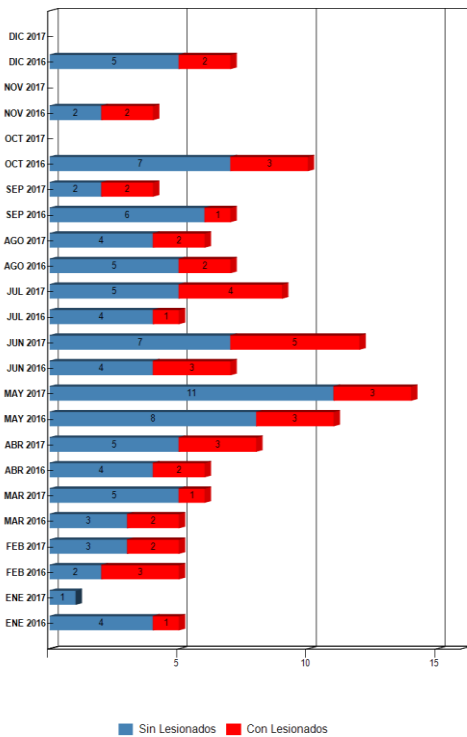


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2016-2017, Fuente: Reporte 33 SICE

Durante el mes de septiembre de 2017 se registraron 4 accidentes de tránsito, cifra que con respecto al mes de agosto de 2017 disminuyó en 2, como se aprecia en el Gráfico Comparativo Accidentes 2016 – 2017.

Distribución de Lesionados Acceso Nor-Oriente a Santiago SEPTIEMBRE-2017

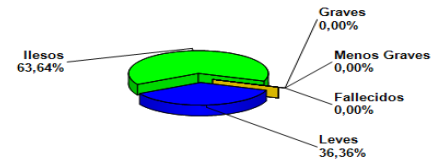


Gráfico 7: Distribución de Tipo de Accidente Fuente: Reporte 64-SICE

Durante el mes de septiembre, los accidentes han involucrado a 11 personas, de las cuales 4 personas leves (36,36%) y 4 personas resultaron ilesas (63,64%).

Gráfico 7: Distribución de Lesionados Fuente: Reporte 64-SICE

Gráfico 8: Distribución de Tipo de Accidente Fuente: Reporte 63 SICE

Del total de accidentes ocurridos en el mes de septiembre, 1 accidente corresponde a Volcadura (25%), 2 a Colisión (50%) y 1 a Choque (25%).

Accidentes Acumulados Anuales 2016 - 2017

| | ENE 2016 | ENE 2017 | FEB 2016 | FEB 2017 | MAR 2016 | MAR 2017 | ABR 2016 | ABR 2017 | MAY 2016 | MAY 2017 | JUN 2016 | JUN 2017 | JUL 2016 | JUL 2017 | AGO 2016 | AGO 2017 | SEP 2016 | SEP 2017 | OCT 2016 | OCT 2017 | NOV 2016 | NOV 2017 | DIC 2016 | DIC 2017 |
|----------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Con Lesionados | 1 | 0 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 1 | 4 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 |
| Sin Lesionados | 4 | 1 | 2 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 8 | 11 | 4 | 7 | 4 | 5 | 5 | 4 | 6 | 2 | 7 | 0 | 2 | 0 | 5 | 0 |
| Total Acc. | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 8 | 11 | 14 | 7 | 12 | 5 | 9 | 7 | 6 | 7 | 4 | 10 | 0 | 4 | 0 | 7 | 0 |

Reporte 33 SICE

Tabla Tipo de accidentes Acumulados 2015 – 2017

| Años | Accidentes | | Victimas | | | | Total Lesionados | Tipos de Accidentes con lesionados | | | | | | |
|------|------------|----------------|----------|--------|--------------|-------|------------------|------------------------------------|-------|------------|----------|--------|--------------------|-------|
| | Total | Con Lesionados | Muertos | Graves | Menos Graves | Leves | | Atropello | Caida | Volcaduras | Colisión | Choque | Impacto con animal | Otros |
| 2015 | 50 | 21 | 1 | 4 | 8 | 12 | 25 | | 1 | 6 | 4 | 8 | | 2 |
| 2016 | 79 | 25 | 0 | 2 | 8 | 21 | 31 | | 2 | 5 | 8 | 9 | | 1 |
| 2017 | 65 | 22 | 1 | 8 | 5 | 24 | 38 | | 2 | 7 | 5 | 8 | | |

Reporte 35 SICE

5.-RECLAMOS DE USUARIOS

| Mes | Julio | Agosto | Septiembre |
|-------------------------------|------------|------------|------------|
| Calidad del Servicio | 5 | 9 | 5 |
| Comerciales | 16 | 45 | 41 |
| Estado de las Instalaciones | 5 | 9 | 9 |
| Factores de Accidentabilidad | 63 | 27 | 45 |
| Disponibilidad de Información | 11 | 9 | 0 |
| Otras (No Clasificables) | 0 | 0 | 0 |
| Total | 100 | 100 | 100 |

Tabla con reclamos del mes v/s mes anterior

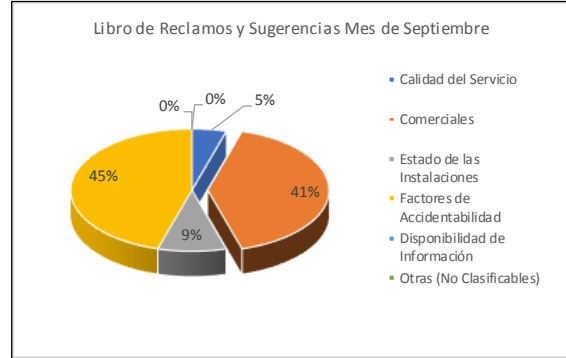


Gráfico 6: Distribución de reclamos por Área Temática

6.- ASISTENCIA A USUARIO

| Mes | Tipo y N° de Atenciones | | | | | | | | | Total Asistencia |
|--------------|-------------------------|------------|-----------|----------|----------|-----------|----------|-----------|-----------|------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | |
| enero | 18 | 31 | 4 | 0 | 0 | 1 | 0 | 4 | 2 | 60 |
| febrero | 15 | 30 | 5 | 2 | 0 | 5 | 0 | 3 | 1 | 61 |
| marzo | 19 | 35 | 4 | 1 | 3 | 6 | 0 | 11 | 1 | 80 |
| abril | 18 | 39 | 9 | 0 | 1 | 8 | 0 | 5 | 2 | 82 |
| mayo | 27 | 35 | 5 | 0 | 0 | 14 | 0 | 6 | 1 | 88 |
| junio | 24 | 33 | 9 | 0 | 0 | 12 | 0 | 5 | 0 | 83 |
| julio | 17 | 32 | 6 | 0 | 0 | 9 | 0 | 9 | 3 | 76 |
| agosto | 14 | 38 | 5 | 0 | 3 | 6 | 0 | 10 | 7 | 83 |
| septiembre | 17 | 32 | 3 | 0 | 0 | 4 | 0 | 9 | 7 | 72 |
| octubre | | | | | | | | | | |
| noviembre | | | | | | | | | | |
| diciembre | | | | | | | | | | |
| Total | 169 | 305 | 50 | 3 | 7 | 65 | 0 | 62 | 24 | 685 |

| Cód Asistencia |
|--|
| 1: Reparación de vehículo in situ |
| 2: Remolque del vehículo en panne |
| 3: Panne por falta de combustible |
| 4: Detecta falla del vehículo y solicita otro servicio |
| 5: Primeros auxilios |
| 6: Auxilio de accidente |
| 7: Traslado a usuario a centro asistencial |
| 8: Instalación de señalización preventiva |

Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas

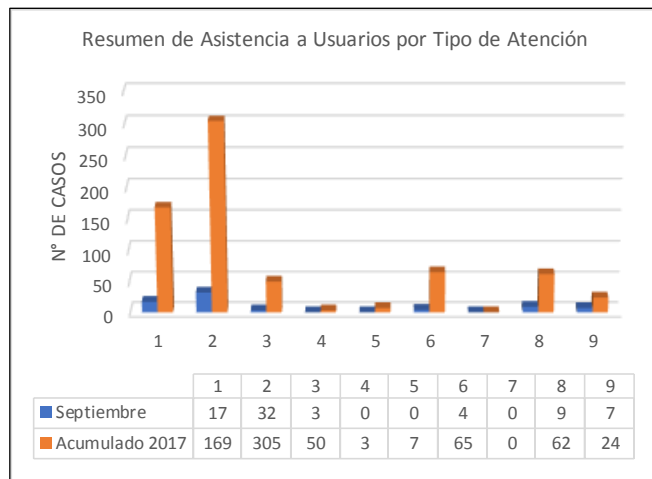


Gráfico 7: Distribución de las Asistencias

Dentro del periodo se prestó 72 asistencias, de las cuales la mayor parte corresponde a remolque de vehículos en panne (32), reparación de vehículos in situ (17), instalación de señalización preventiva (9), otro tipo de atención al usuario (7), auxilio en accidente (4), panne por falta de combustible del vehículo (3), y durante este mes los servicios no solicitados fueron detecta falla del vehículo y solicita otro servicio (0), primeros auxilios (0), traslado a usuario a centro asistencial (0). En general, estas estadísticas se mantienen fluctuando muy poco de un mes a otro.

7.- HECHOS RELEVANTES

1. En el marco de mejorar el servicio de la concesión y particularmente solucionar la congestión que se produce en horarios puntas en las plazas de peajes, el MOP y la SC están acordando, preliminarmente, el cambio del actual sistema de cobro manual por uno de telepeaje bajo la modalidad free flow. La Inspección Fiscal en conjunto con la Sociedad Concesionaria han preparado una serie de modelaciones financiera – económicas destinadas a evaluar la modalidad de financiamiento de este proyecto, el cual ha sido presentado a las distintas unidades técnicas del MOP para su pronunciamiento.

2. En relación a la promulgación y publicación de la Ley N° 20.908 (20.04.2016), que modifica Ley de Concesiones de Obras Públicas para eximir del pago de peaje a los vehículos de emergencia durante el ejercicio de sus funciones, la Concesionaria ha hecho presente mediante carta que el MOP no ha comunicado formalmente la regulación legal y contractual que utilizará para la aplicación de la Ley N° 20.908, así como la compensación que el Estado pagará a la Sociedad Concesionaria por las pérdidas de ingreso y otros daños o perjuicios que ello le irroge, producto de esta imposición o acto de autoridad que no estaba prevista ni considerada como de cargo de la concesionaria al invitar a licitar ni al contratar. Lo anterior, teniendo especial consideración que a la fecha estos tránsitos están siendo considerados como ingresos percibidos y, por ende, mantenemos esta información en el informe "Resumen Mensual de Recaudación" y en el informe "Recaudación en UF en todas las

CONCESIÓN ACCESO NORORIENTE A SANTIAGO**Septiembre 2017**

Plazas", informes que son considerados para los cálculos de VPI, IMG y facturación mensual (en promedio son 1.100 tránsitos mensuales en esta situación).

Al respecto, la Inspección Fiscal solicitó mediante oficio el pronunciamiento sobre esta materia a la División Jurídica y Unidad de Análisis Tributario y Financiero, ambos de la CCOP, con el objeto de responder a la Concesionaria con fundamentos jurídicos, conmutable y tributario, el tratamiento de la exención de pago de los vehículos de emergencia que hacen uso de la concesión.

3. El Inspector Fiscal mediante anotación en el Libro de Obra de Explotación, notificó a la Sociedad Concesionaria el inicio de la ejecución de la obra "Túnel Chamisero II", donde la construcción comenzó el día 08 de abril de 2016 en virtud que el Proyecto de Ingeniería Definitivo, los planes normativos para este efecto y las garantías exigidas por Base cuentan con las aprobaciones respectivas del MOP.