

1. ANTECEDENTES GENERALES

El trazado del Acceso Nororiente a Santiago tiene una longitud aproximada de 21,5 Km, se inicia en el Enlace Centenario (sector Puente Centenario) en el límite de las Comunas de Vitacura y Huechuraba, conectando con las vías Costanera Norte y Av. Américo Vespucio que confluyen en el sector. Éste continúa hacia el Norte a través de un sistema de viaductos y túneles para cruzar la cadena montañosa de los cerros La Pirámide, Manquehue y Montegordo hasta llegar a la zona del valle de la comuna de Colina, donde el trazado toma dirección en sentido poniente cruzando la Ruta 57 Ch hasta conectarse con la Ruta 5 Norte, aproximadamente en el kilómetro 18,3 de esta.



Nombre del Proyecto	Concesión Acceso Nor-Oriente a Santiago
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Autopista Nororiente S. A.
Decreto de adjudicación	DS MOP N° 1253 30/10/2003
Inicio de la Concesión	07-01-2004
Plazo Máximo de la Concesión	480 meses o VPI >=ITC
Monto Solicitado Concesionario	UF 11.473.502
Puesta en Servicio Provisoria Sector Poniente	Resol. N° 379 de 06/02/2008
Puesta en Servicio Provisoria Sector Oriente	Resol. N° 993 de 06/03/2009
Puesta en Servicio Definitiva	Resol. N° 4897 de 21/10/2009
Presupuesto Oficial (BALI)	UF 5.468.000
Inversión Materializada	UF 7.365.223
Longitud del Trazado (Troncal)	21,45 Km.
Región	Metropolitana
Call Center	(562) 4123300 / 301
Fono Emergencia	(562) 4123300 / 301
Centro(s) Atención	Troncal Oriente (km 11.200)
Áreas de Servicio	No posee
Estacionamientos de Camiones	No posee
N° Postes SOS	77
Mensajería Variable	6
Página WEB Concesionaria	http://www.autopistanororient.cl





. Accesos

- 1 Enlace Centenario (Km. 0)
- 2 Enlace Chamisero (Km. 9,14)
- 3 Enlace Av. El Valle (Km. 14,34)
- 4 Enlace Ruta 57 (Km. 18,56)
- 5 Enlace Ruta 5 (Km. 21,4)

. Peajes

-  Peajes sobre Autopista
-  Peajes laterales

. Referencias

-  Retornos
-  Túneles

2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

Flujos Mensuales Comparativos 2017 - 2018

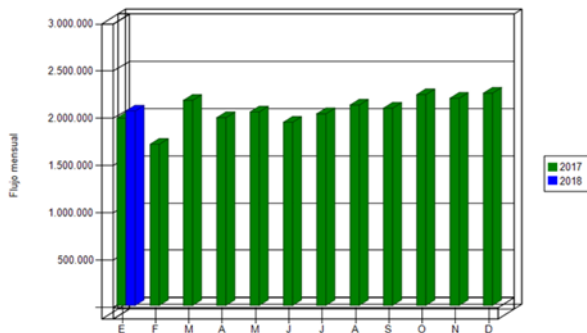


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2017 - 2018
Fuente: Reporte SICE 28

Distribución de transacciones por Plaza de Peaje Camino Santiago - Colina - Los Andes ENERO 2018

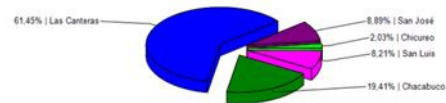


Gráfico 3: Distribución de Flujos de enero 2018, por Plaza de Peaje
Fuente: Reporte SICE 29

Transacciones Vehiculares x Tipología de Vehículo Camino Santiago - Colina - Los Andes ENERO 2018

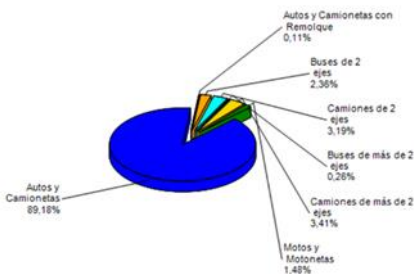


Gráfico 2: Distribución de Flujos enero 2018, por categoría de vehículo
Fuente: Reporte SICE 29

El flujo vehicular total durante el presente mes fue de 2.057.052, de los cuales 154.118 corresponden a vehículos liberados, distribuidos en las 7 categorías existentes. De este flujo, el 90,78% corresponde a vehículos livianos y el 9,22%, restante a vehículos pesados.

Flujos (transacciones) histórico últimos años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2014	1.592.550	1.378.318	1.708.297	1.647.633	1.663.684	1.526.158	1.618.326	1.700.586	1.609.728	1.803.068	1.734.513	1.827.825
2015	1.661.057	1.447.831	1.835.133	1.778.944	1.778.185	1.710.054	1.704.315	1.748.457	1.783.498	1.926.700	1.914.668	1.987.713
2016	1.795.474	1.669.187	1.993.772	1.894.740	1.935.977	1.811.609	1.936.863	2.043.897	1.979.491	2.040.733	2.063.987	2.150.732
2017	1.980.573	1.705.307	2.169.776	1.986.069	2.046.953	1.938.277	2.027.232	2.119.512	2.086.287	2.230.560	2.191.923	2.245.471
2018	2.057.052											

Fuente: Reporte SICE 30

3. INFORMACION DE INGRESOS

El ingreso mensual disminuyó en 4,84% respecto al mes anterior, sin embargo, aumentó en 4,12% respecto a igual mes del año pasado.

M\$ Comparativo Ingresos Cobro Peaje 2017 - 2018

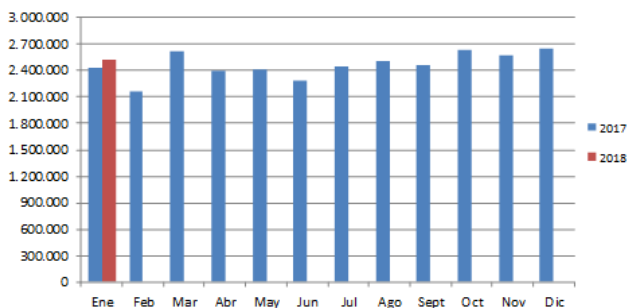


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2017 - 2018

El ingreso mensual neto por flujo de vehículo ascendió a \$2.529.859.500, equivalente a UF 94.355,42 al 31.01.2018. El mayor aporte a dichos ingresos lo hizo la Plaza de Peaje Las Canteras con \$ 1.217.239.400.

Ingresos por Plaza de Peaje Camino Santiago - Colina - Los Andes ENERO 2018

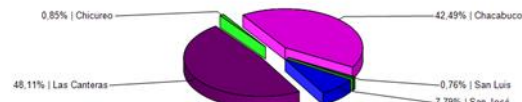


Gráfico 5: Distribución de Ingresos enero 2018, por Plaza de Peaje
Fuente: Reporte SICE 32

4.-ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2017 - 2018

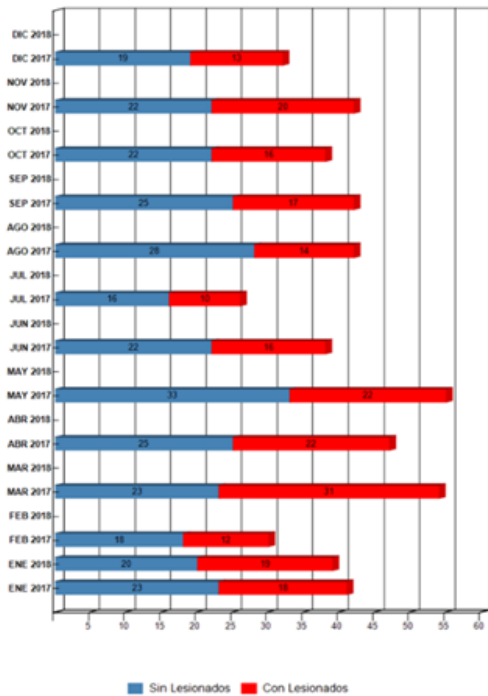


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2017 - 2018
Fuente: Reporte 33 SICE

Durante el mes de enero de 2018 en la Autopista Los Libertadores se registraron 39 accidentes de tránsito, cifra que con respecto al mes aumento en 7 accidentes.

Distribución de Lesionados Camino Santiago - Colina - Los Andes ENERO-2018

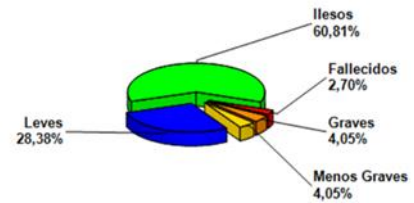


Gráfico 7: Distribución de Tipo de Accidente
Fuente: Reporte 63 SICE

Durante el mes de enero de 2018, los accidentes han involucrado a 74 personas de la cuales 29 resultaron con algún tipo de lesión o consecuencia.

Distribución Tipos de Accidentes Camino Santiago - Colina - Los Andes ENERO-2018

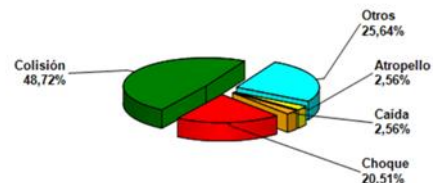


Gráfico 8: Distribución de Lesionados
Fuente: Reporte 64 SICE

El detalle de consecuencias a las personas de los accidentes se detalla a continuación: 2 personas fallecidas (2.70%), 3 personas graves (4.05%), 3 persona Menos Grave (4.05%) 21 personas leves (28.38%) y 45 personas resultaron ilesas (60.81%).

Tabla distribución de lesionados 2016 – 2017

	ENE 2017	ENE 2018	FEB 2017	FEB 2018	MAR 2017	MAR 2018	ABR 2017	ABR 2018	MAY 2017	MAY 2018	JUN 2017	JUN 2018	JUL 2017	JUL 2018	AGO 2017	AGO 2018	SEP 2017	SEP 2018	OCT 2017	OCT 2018	NOV 2017	NOV 2018	DIC 2017	DIC 2018
Con Lesionados	18	19	12	0	31	0	22	0	22	0	16	0	10	0	14	0	17	0	16	0	20	0	13	0
Sin Lesionados	23	20	18	0	23	0	25	0	33	0	22	0	16	0	28	0	25	0	22	0	22	0	19	0
Total Acc.	41	39	30	0	54	0	47	0	55	0	38	0	26	0	42	0	42	0	38	0	42	0	32	0

Fuente: Reporte 33 SICE

Tabla tipos de accidentes acumulados 2016 - 2017

Años	Accidentes		Victimas				Total	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Lesionados	Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal
2017	487	211	7	52	35	230	324	22	10	17	86	46	4	26
2018	39	19	2	3	3	21	29	1	1		13	1		3

Fuente: Reporte 35 SICE

5.-RECLAMOS DE USUARIOS

Mes	Noviembre	Diciembre	Enero
Calidad del Servicio	0	0	2
Comerciales	0	1	1
Estado de las Instalaciones	0	0	0
Factores de Accidentabilidad	0	0	0
Disponibilidad de Información	0	0	0
Otros (No Clasificable)	1	0	1
Total	1	1	4

Tabla con reclamos del mes v/s meses anteriores



Gráfico 6: Distribución de reclamos por Área Temática

6.- ASISTENCIA A USUARIOS

Mes	Tipo y Nº de atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	82	174	15	111	9	31	12	34	25	493
Febrero										0
Marzo										0
Abril										0
Mayo										0
Junio										0
Julio										0
Agosto										0
Septiembre										0
Octubre										0
Noviembre										0
Diciembre										0
Total	82	174	15	111	9	31	12	34	25	493

Tabla con atenciones mensuales y acumuladas

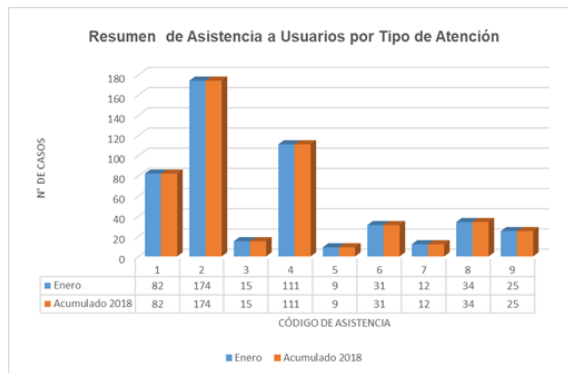


Gráfico 7: Distribución de las Asistencias

Cód Asistencia
1: Reparación de vehículo in situ
2: Remolque del vehículo en panne
3: Panne por falta de combustible
4: Detecta falla del vehículo y solicita otro servicio
5: Primeros auxilios
6: Auxilio de accidente
7: Traslado a usuario a centro asistencial
8: Instalación de señalización preventiva

Dentro del periodo se prestaron 493 asistencias, de las cuales la mayor parte corresponde a remolque de vehículos en panne (174), detecta falla del vehículo y solicita otro servicio (111), reparación de vehículo in situ (82) e instalación de señalización preventiva (34), durante este mes los servicios menos solicitados fueron primeros auxilios (9), traslado de usuario a centro asistencial (12) y panne por falta de combustible del vehículo (15). En general, estas estadísticas se mantienen, fluctuando muy poco de un mes a otro.

7.- HECHOS RELEVANTES

No se registraron hechos relevantes